



Come difendersi delle insidie nascoste dietro l'angolo? Il progetto **"Informaconsumatori"** della Regione Piemonte continua ad occuparsi dei cittadini e della tutela dei loro diritti, diffondendo un'informazione sintetica, chiara e capillare che fornisca gli strumenti necessari per difendersi dalle scorrettezze sempre in agguato. Questi sono alcuni degli strumenti messi in campo:



Sportello del Consumatore

Lo Sportello del Consumatore

Oggi, grazie a un apposito progetto della Regione e a un finanziamento del Ministero dello Sviluppo economico, è offerta una vera e propria "rete" di assistenza, che conta sulla presenza di 55 sportelli organizzati dalle stesse Associazioni dei consumatori che aderiscono al progetto, a cui rivolgersi per ottenere gratuitamente notizie, disponibilità di cadetti competenti, notizie di approfondimento su molti temi cari ai consumatori-utenti. I recapiti sono disponibili anche all'indirizzo www.regione.piemonte.it/informaconsumatori/sportello/indizi.htm.

I vademecum del Consumatore

I vademecum per rendere il cittadino sensibile e informato sui temi di più rilevante attualità nel mondo del consumo.

Le Associazioni dei consumatori

Presenti nella nostra regione da diversi anni, le Associazioni in difesa dei consumatori si pongono come obiettivo la tutela dei diritti dei cittadini nel rispetto delle direttive e norme regionali, nazionali ed europee. Ci si può rivolgere alle Associazioni piemontesi iscritte all'Albo regionale per ottenere risposte, consigli, informazioni e consulenze in merito a problemi del consumo, diritti dei consumatori, qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi, correttezza dell'informazione e della pubblicità, trasparenza dei rapporti contrattuali, erogazione ed efficienza dei servizi pubblici.

Le Associazioni che aderiscono al progetto "Sportello del Consumatore"

- ACI - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI**
Torino
info.aci-piemonte.it
www.aci-piemonte.it
- ADICONSUM**
Alessandria
adiconsum@libero.it
www.adiconsun.it (sito nazionale)
- ADOC**
Torino
adoc.torino@tiscali.it
www.adoc.org (sito nazionale)
- ADUSSEF**
Nervello
adussef.piemonte@libero.it
www.adussef.it (sito nazionale)
- ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE**
Torino
torino.consumatori-piemonte.it
www.consumatori-piemonte.it
- CITTA'DINANZATIVA**
Torino
pi.torino@cittdinanzativa.it
www.cittdinanzativa.it (sito nazionale)
- CODACONS**
Torino
codaccons@tin.it
www.codaccons.piemonte.it
- COMITATO DIFESA CONSUMATORI**
Cuneo
comit.difesaconsumatori@libero.it
- FEDERCONSUMATORI**
Torino
sportello@federconsumatori.torino.it
www.federconsumatori-torino.it
- LA CASA DEL CONSUMATORE**
Torino
casaconsumatori@libero.it
www.casadelconsumatore.it (sito nazionale)
- MOVIMENTO CONSUMATORI**
Torino
torino@movimenticonsumatori.it
www.movimenticonsumatori.it (sito nazionale)
- MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO**
Cuneo
mdc-cuneo@libero.it
www.mdc.it (sito nazionale)

Le associazioni per l'informazione:

- "Consumers Magazine", periodico del Movimento Consumatori.
- "Qualità & Consumo", periodico della Federconsumatori Piemonte.
- "Robin", periodico della Federconsumatori.
- "Il Forum del Consumatore", on line su www.codaccons.piemonte.it.

Per informazioni sulle 55 sedi Sportello del Consumatore

Call Center Regione Piemonte

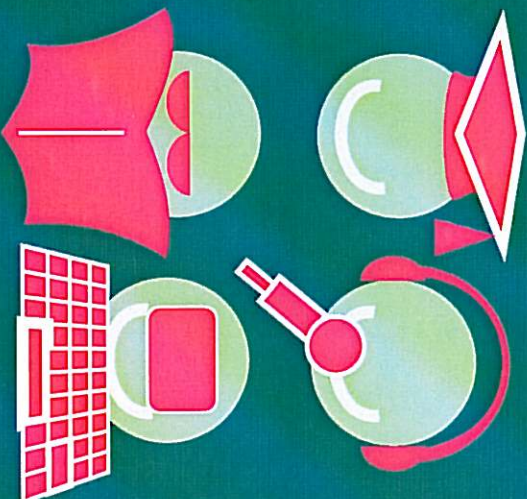
numero verde 800 333 444

www.regione.piemonte.it/informaconsumatori/sportello/index.htm

ASSESSORATO AL COMMERCIO DELLA REGIONE PIEMONTE
DIREZIONE COMMERCIO E ARTIGIANATO - Ufficio tutela del Consumatore
Piazza Nizza 41 - 10126 Torino - Tel. 011/4321489 - Fax 011/4324771
informaconsumatori@regione.piemonte.it



PIÙ INFORMATI



PIÙ TUTELATI

Assessorato al Commercio della Regione Piemonte
Direzione Commercio e Artigianato
Ufficio tutela del Consumatore

Siti Internet utili

ACI	www.aci.it
ADICONSUM	www.adiconsun.it
ADOC	www.adoc.org
ADUSSEF	www.adussef.it
ALTROCONSUMO ASSOCIATI	www.altroconsumo.it
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO	www.agcm.it
AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	www.garprivacy.it
AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS	www.autorita.energia.it
AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI	www.agcom.it
CASA & CONSUMI	www.casaeconsumi.it
CASA DEL CONSUMATORE	www.casadelconsumatore.it
CITTA'DINANZATIVA	www.cittdinanzativa.it
CITTA'DINI ON LINE	www.cittdinionline.it
CINCU	
Conferenza Nazionale dei Consumatori e degli Utenti	www.luticonsumatori.it
CODACONS	www.codacons.it
CODICI - Centro per i diritti del cittadino	www.codici.org
CONFCONSUMATORI	www.confconsumatori.it
CONSUMATORI LAZIO	www.consumatori-lazio.org
CTCU	
Centro Tutela Consumatori e Utenti - Bologna	www.centroconsumatori.it
FEDERCONSUMATORI	www.federconsumatori.it
GIOVANCOSUMATORI	www.giovanconsumatori.it
HELPCONSUMATORI	www.helpconsumatori.it
INFORMACONSUMATORI	www.informaconsumatori.it
IL SALVAGENTE	www.ilsalvagente.it
LEGACONSUMATORI	www.legaconsumatori.it
MI MANDA RAITRE	www.mimanda.it
MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	www.sviluppoeconomico.gov.it
MOVIMENTO CONSUMATORI	www.movimenticonsumatori.it
MOVIMENTO DIFESA CONSUMATORI	www.mdc.it
PUNTO SICURO	www.puntosecuro.it
REGIONE EMILIA ROMAGNA	www.emeconsumatori.it
REGIONE LOMBARDIA	www.regione.lazio.it/web/tutelacons
REGIONE LIGURIA	www.oscom.regione.liguria.it
REGIONE MARCHE	www.svegliaconsumatori.it
REGIONE PIEMONTE	www.regione.piemonte.it/informaconsumatori
REGIONE TOSCANA	www.protezionconsumatori.it
REGIONE UMBRIA	www.consumatori.regione.umbria.it
SOS CONSUMATORI	www.sosconsumatori.it
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	www.unioneconsumatori.it
VAIO AL MINIMO	www.vaioalminimo.org
CARABINIERI	www.carabinieri.it
GUARDIA DI FINANZA	www.guardiafinanza.it
POLIZIA DI STATO	www.polizistato.it
POLIZIA MUNICIPALE TORINO	www.comune.torino.it/poliziamunicipale/sportello_cittadino/
VIGILI DEL FUOCO	www.vigifuoco.it



INIZIATIVE A TUTELA DEI TUOI DIRITTI IN DIRETTA

Promosso dalla direzione regionale Commercio e Artigianato con il cofinanziamento del Ministero dello Sviluppo Economico e curato dall'Agenzia di Stampa nazionale Mondogola, una trasmissione radiofonica settimanale diffusa da numerose emittenti piemontesi, ma anche in Valle d'Aosta, Liguria e sul satellite. Ogni settimana, esperti e rappresentanti delle associazioni in difesa dei diritti dei cittadini si confrontano sugli argomenti di maggiore attualità, fornendo consigli e suggerimenti, ma anche i recapiti degli sportelli per ulteriori consultazioni.

Inoltre le trasmissioni "I tuoi diritti in diretta" sono ascoltabili sul sito www.informaconsumatori.it, cliccando sulla puntata che interessa.

RADIO FLASH

TO 97,6
Il Venerdì alle 13,45

RADIO JUKE BOX

TO 94,4, 94,5, 93,1
Il Lunedì alle 7,05

RADIO ALFA CANAVESE

TO 90,1
Il Venerdì alle 7,15

RADIO CANELLI

AI, AL e CN 95,2 - CN provincia 94,8
Il Venerdì alle 7,35

TELERADIO SAVIGLIANO TRS

CN 104,8
Il Giovedì alle 8,15 e il Sabato alle 14,00

RADIO FREJUS

TO 100,0, 96,8, 103,6, 87,6
Il Sabato alle 14,30

RADIO DORA

TO 88,0, 90,7, 89,5, 94,1, 101,6
Il Venerdì alle 8,35

RADIO SPAZIO 3

VB 96,0, 100,1
Il Giovedì alle 9,00, alle 12,15 e alle 18,15;
Il Venerdì alle 12,30 e il Sabato alle 11,00

RADIO GOLD

AL 88,8, 89,1
Il Domenica alle 13,45 e il Lunedì alle 13,00

RADIO ANTENNA 1

AI e CN 104,6, 101,04,7
Il Lunedì alle 7,00

RADIO CITY LA CITTÀ CHE VIVE

VC 103,9 - NO e BI 89,9
Il Venerdì alle 7,45

RADIO MONTEROSA

Valle d'Aosta 94,6, 99,5, 105,3
Il Giovedì alle 8,00; il Sabato e la Domenica alle 10,00

RADIO INFORMA

Liguria 93,6
Il Giovedì alle 8,00; il Sabato e la Domenica alle 10,00

RADIO ZAI-NET

Salettile holo bird 13° est
11200 mhz.



Il sito Internet

www.informaconsumatori.it, curato dall'Agenzia di Stampa nazionale Mondogola, è il portale di riferimento per chi voglia essere sempre informato sulle ultimissime novità sul mondo dei consumi. Ospita gli articoli suddivisi per aree tematiche, ma anche i notiziari e le trasmissioni radiofoniche realizzate, oltre alle newsletter, offsite on line e al forum tematico. Con una media di 600 visitatori al giorno, costituisce un punto di riferimento per operatori e cittadini che si confrontano scambiandosi esperienze e suggerimenti.

Il portale

Su www.regione.piemonte.it/informaconsumatori è possibile trovare i numeri verdi e gli indirizzi degli sportelli dei consumatori, gestiti dalle associazioni, ai quali rivolgersi per ottenere gratuitamente risposte e consigli riguardanti i problemi con gli operatori economici, gli enti e le aziende pubbliche. Ma è anche possibile scaricare la normativa di riferimento, la modulistica, i bandi di concorso e le pubblicazioni sui principali temi dei diritti dei consumatori. Da maggio 2007 è attivo il servizio "L'esperto risponde".

L'esperto risponde

Cittadini, Associazioni, Regione Piemonte in contatto sul Web. Attraverso il portale www.regione.piemonte.it/informaconsumatori il cittadino può:

- rivolgere domande alle associazioni
- consultare le domande e le relative risposte

NOVITÀ

1. Il cittadino: accede a www.regione.piemonte.it/informaconsumatori/esperto_rispon/introduzione.htm, inserisce una domanda rivolta ad un'associazione della provincia scelta.
 2. L'associazione: riceve la domanda via e-mail e appena possibile risponde comunicando le informazioni utili.
 3. La Regione Piemonte: riceve la risposta e la pubblica in rete.
 4. Il cittadino: riceve una comunicazione sull'avvenuta risposta via e-mail e consulta il sito.
- Tutti i cittadini interessati, attraverso lo stesso sito, possono informarsi e aggiornarsi accedendo alle aree tematiche e consultando quesiti e risposte pubblici.



GIUADA CHE BEI SERVIZIO CHE OFFRE LA REGIONE PIEMONTE A CHIEDERE SE TUTTE QUELLE SPREE IN INDIRETTA SONO RECONDITE VISTI CHE NON SONO RISPONDIAMO A NERBINE E L'ALTO...



ALIDA, ECCO BULETTA POCI DOTTORATO, MANH, CERO IL DOTTORATO DI MANCINZA DI INDIRIZIONE.



VISTO, DONNA DI POCI FREI NON SOLO IL COMPUTER CIA RISPONTO, MA CIA ANCHE STRETO BEI E COME FAREM

A cadenza bisettimanale, vengono diffusi dalle emittenti anche notiziari sui temi legati ai consumi. Una newsletter settimanale, inviata ai periodici locali, alle istituzioni e ai cittadini che ne facciano richiesta, aggiorna sulle principali novità consumeriste.